

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Art. 1 DISPOSIZIONI GENERALI

Le presenti Condizioni Generali di vendita (di seguito CGV) disciplinano, in conformità con quanto disposto dalla Parte III, Titolo III, Capo I, del Dlgs n. 206/2005 e successive modifiche (di seguito Codice del Consumo) e dal D.lgs 70/2003 recante disciplina in materia di mercato elettronico, gli acquisti online effettuati da qualsiasi persona (di seguito Cliente) tramite il sito <https://www.ambrogiorobot.com/> (di seguito "Sito") di proprietà di Zucchetti Centro Sistemi SpA, con sede in Via Lungarno n. 305/A, 52028, Terranuova Bracciolini, AR (di seguito "Venditore").

Il Cliente si impegna a prendere visione delle presenti CGV prima della conclusione di ciascun contratto di vendita a norma degli articoli che seguono.

ART. 2 OGGETTO E MODALITÀ DI CONCLUSIONE DEL CONTRATTO DI VENDITA

Il Venditore cede verso un corrispettivo, e il Cliente acquista, i beni di proprietà del Venditore indicati nel sito <https://www.ambrogiorobot.com/> .

ART.3 INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI PER IL CLIENTE

Ai sensi dell'art. 49 del Codice del Consumo, prima della conclusione del singolo contratto di vendita, il Cliente verrà informato su:

1. a) le caratteristiche principali dei prodotti, le quali sono riportate all'interno della scheda tecnica di ciascun prodotto presente nel Sito;
2. b) il prezzo totale che verrà applicato al Cliente, comprensivo di imposte;
3. c) le modalità di pagamento, comprensive dei metodi ammessi;
4. d) le modalità e i costi di consegna dei prodotti, ivi incluse le tempistiche previste per la consegna stessa;
5. e) le condizioni, termini e procedure per l'esercizio del diritto di recesso e, ove previsto, avvertimento che il Cliente dovrà sostenere taluni costi con specifica degli stessi;
6. f) l'esistenza della garanzia legale e dei suoi termini;
7. g) i termini e le condizioni del servizio di assistenza post-vendita.

Zucchetti Centro Sistemi S.p.A.
Via Lungarno, 305
52028 Terranuova Bracciolini - Arezzo, Italy
Partita IVA 01262190513 – C.F. 03225010481 Codice Univoco SDI SUBM70N
tel. +39 055 91971 - fax. +39 055 9197515
info@zcscompany.com - zcs@pec.it - zcscompany.com

Filiali: Bientina (PI), Cagliari, Nuoro, Parma, Perugia, Sassari, Torino

Divisioni:



Reg. Pile IT12110P00002965 - Capitale Sociale € 100.000,00 I.V.
Reg. Impr. AR n.03225010481 - REA AR - 94189
Azienda Certificata
ISO 9001 - Certificato n. 9151 - CNS0 - IT-17778



Sarà possibile ottenere una copia conservabile di tali informazioni.

Inoltre, si riportano in questa sede le seguenti informazioni relative al Venditore:

- ragione sociale: Zucchetti centro Sistemi SpA
- sede legale: Via Lungarno n. 305/A, 52028, Terranuova B.ni (AR)
- iva 01262190513 e Cod.Fiscale 03225010481
- pec: zcs@pec.it
- mail: e-commerce.rbd@zcscompany.com
- telefono: 05591971 e fax: 05591907515

ART 4 MODALITA' DI CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Gli ordini inoltrati dal Cliente attraverso la procedura di acquisto prevista dal Sito hanno valore di proposta contrattuale irrevocabile. Il venditore si riserva facoltà di non accettare gli ordini ricevuti, dandone comunque tempestiva comunicazione al Cliente. In tal caso, viene escluso ogni diritto del Cliente a un risarcimento danni o indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità, in capo al Venditore, di natura contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati dalla mancata accettazione, anche parziale, di un ordine.

Resta inteso che il venditore accetterà esclusivamente ordini che prevedano la consegna sul territorio italiano.

In seguito all'inoltro dell'ordine di acquisto da parte del Cliente, il Venditore inoltra allo stesso una "Conferma di ricezione dell'ordine", la quale non ha valore di accettazione ma serve a informare il Cliente che l'ordine verrà processato. La suddetta conferma riporterà il numero dell'ordine, i dati del Cliente, l'indicazione dei prodotti ordinati, i prezzi applicati, gli eventuali costi di spedizione, il metodo di spedizione e il termine di consegna previsto, l'indirizzo di spedizione. La suddetta conferma conterrà anche un link per accedere al riepilogo delle condizioni e procedure per l'esercizio del diritto di recesso.

Il contratto di compravendita si considera concluso con l'invio della ulteriore comunicazione a mezzo e-mail recante "Conferma d'ordine" con la quale il Cliente verrà avvertito che la procedura di acquisto si è conclusa. La suddetta conferma riporterà le medesime indicazioni della precedente. Sarà presente anche un link dal quale potrà scaricare le presenti condizioni.

Zucchetti Centro Sistemi S.p.A.
Via Lungarno, 305
52028 Terranuova Bracciolini - Arezzo, Italy
Partita IVA 01262190513 – C.F. 03225010481 Codice Univoco SDI SUBM70N
tel. +39 055 91971 - fax. +39 055 9197515
info@zcscompany.com - zcs@pec.it - zcscompany.com

Filiali: Bientina (PI), Cagliari, Nuoro, Parma, Perugia, Sassari, Torino

Divisioni:



Reg. Pile IT12110P00002965 - Capitale Sociale € 100.000,00 I.V.
Reg. Impr. AR n.03225010481 - REA AR - 94189
Azienda Certificata
ISO 9001 - Certificato n. 9151 - CNS0 - IT-17778



Laddove non fosse possibile evadere l'ordine, il Cliente riceverà in luogo della Conferma d'ordine, una comunicazione relativa alle motivazioni rilevanti.

ART 5. CARATTERISTICHE ESSENZIALI DEI BENI E SERVIZI

Le caratteristiche principali dei prodotti vengono riportate nelle apposite schede tecniche all'interno del Sito.

Nonostante il Venditore s'impegni a descrivere il prodotto nel migliore dei modi, anche mediante il ricorso a fotografie esemplificative, resta inteso che l'immagine a corredo della scheda descrittiva di un prodotto può non essere perfettamente rappresentativa delle sue caratteristiche ma differire per colore, dimensioni e accessori presenti in figura. Tutte le informazioni di supporto, sia descrittive che fotografiche, sono da intendersi come semplice materiale informativo generico, non riferibile alle reali caratteristiche di un singolo prodotto e non costituiscono, pertanto, elemento contrattuale.

ART 6 PREZZI DEI BENI

I prezzi dei prodotti vengono riportati dal Venditore in ciascuna scheda tecnica. Tutti i prezzi indicati nel Sito sono espressi in Euro e comprensivi d'iva.

S'intendono vincolanti per il Cliente esclusivamente i prezzi risultanti dall'ordine inoltrato ai sensi dell'art. 4.

Tali prezzi non comprendono le eventuali spese di spedizione che verranno indicate a parte.

ART 7 MODALITA' DI PAGAMENTO

Per i pagamenti saranno accettate esclusivamente le carte di credito appartenenti ai seguenti circuiti: American Express, Visa, Mastercard, Discover, JCB, Diners Club International e Maestro.

I dati comunicati dal Cliente nel momento dell'effettuazione del pagamento saranno trattati su linee protette

I dati forniti per l'effettuazione del pagamento saranno gestiti su linee protette e trattati in conformità con quanto previsto dal Reg. EU n. 2016/679 al solo fine di rendere possibile

Zucchetti Centro Sistemi S.p.A.
Via Lungarno, 305
52028 Terranuova Bracciolini - Arezzo, Italy
Partita IVA 01262190513 - C.F. 03225010481 Codice Univoco SDI SUBM70N
tel. +39 055 91971 - fax. +39 055 9197515
info@zcscompany.com - zcs@pec.it - zcscompany.com

Filiali: Bientina (PI), Cagliari, Nuoro, Parma, Perugia, Sassari, Torino

Divisioni:



Reg. Pile IT12110P00002965 - Capitale Sociale € 100.000,00 I.V.
Reg. Impr. AR n.03225010481 - REA AR - 94189
Azienda Certificata
ISO 9001 - Certificato n. 9151 - CNS0 - IT-17778



l'effettuazione della transazione. Una volta concluso tale processo i suddetti dati non verranno né trattenuti né archiviati.

L'addebito del corrispettivo avverrà al momento della Conferma d'ordine.

Il Cliente potrà consultare e scaricare la Ricevuta d'acquisto accedendo al proprio account personale. La Ricevuta d'acquisto non ha valore fiscale, in quanto a fronte del pagamento, il Venditore non è obbligato al rilascio di certificazione fiscale (art. 2, co. 1 del D.P.R. 696/96), né all'emissione di fattura, salvo che la stessa venga richiesta dal Cliente (art. 22, co. 1 del D.P.R. 633/72). Il Cliente, ove lo desidera, potrà richiedere la fattura sempre accedendo al proprio account personale.

ART 8 MODALITA' E COSTI DI SPEDIZIONE

Il Venditore effettuerà soltanto consegne all'interno del territorio italiano e della Repubblica di San Marino.

I prodotti acquistati saranno consegnati, tramite corriere scelto dal Venditore, all'indirizzo di spedizione indicato dal Cliente al momento dell'inoltro dell'ordine ed entro il termine massimo di 30 giorni dalla data di perfezionamento del contratto intervenuta ai sensi dell'art. 4. In ogni caso, al momento del perfezionamento dell'ordine, verrà indicato il termine entro cui avverrà la specifica consegna che sarà pari o inferiore al termine di cui sopra.

La spedizione sarà gratuita per il Cliente nel caso di acquisti di importo pari o superiore ad Euro 50,00 IVA inclusa. Al di sotto di tale importo sarà posto a carico del Cliente un costo di Euro 10,00 IVA inclusa a titolo di contributo per le spese di spedizione.

Il Cliente avrà la possibilità di controllare lo stato della spedizione mediante apposito sistema di monitoraggio messo a disposizione dal Venditore, il quale provvederà ad inoltrare al Cliente, con l'e-mail di conferma di spedizione della merce, un link per accedere al sistema di tracciamento.

Il rischio della perdita o del danneggiamento dei beni compravenduti per causa non imputabile al Venditore si trasferisce al Cliente soltanto nel momento in cui quest'ultimo, o un terzo da lui designato e diverso dal vettore, entra materialmente in possesso dei beni.

Zucchetti Centro Sistemi S.p.A.
Via Lungarno, 305
52028 Terranuova Bracciolini - Arezzo, Italy
Partita IVA 01262190513 – C.F. 03225010481 Codice Univoco SDI SUBM70N
tel. +39 055 91971 - fax. +39 055 9197515
info@zcscompany.com - zcs@pec.it - zcscompany.com

Filiali: Bientina (PI), Cagliari, Nuoro, Parma, Perugia, Sassari, Torino

Divisioni:



Reg. Pile IT12110P00002965 - Capitale Sociale € 100.000,00 I.V.
Reg. Impr. AR n.03225010481 - REA AR - 94189
Azienda Certificata
ISO 9001 - Certificato n. 9151 - CNS0 - IT-17778



Il Cliente ha l'onere di segnalare, al momento della consegna, eventuali danni esteriori o la mancata corrispondenza del numero dei colli o delle indicazioni. La contestazione potrà essere effettuata direttamente al corriere. Resta inteso che una volta firmato il documento di consegna del corriere per accettazione, senza esprimere alcuna riserva, il Cliente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto consegnato.

ART. 9 DIRITTO DI RECESSO

In conformità con l'art. 52 del Codice del Consumo, il Cliente ha facoltà di recedere dal contratto perfezionatosi ai sensi dell'art. 4 delle presenti CGV, senza indicarne le ragioni entro quattordici (14) giorni dal giorno in cui lo stesso, o un terzo, diverso dal vettore e designato dal Cliente, acquisisce il possesso fisico del prodotto acquistato.

Nel caso in cui il Cliente, con un solo ordine, abbia acquistato più prodotti i quali vengono però consegnati separatamente, il suddetto termine decorre dal giorno in cui il Cliente, o un terzo, diverso dal vettore e designato dal Cliente, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo prodotto consegnato.

Affinché il Cliente eserciti il diritto di recesso è sufficiente che lo stesso invii al Venditore una dichiarazione esplicita dell'intenzione di recedere. A tal fine può essere utilizzato il modulo tipo di recesso allegato alle presenti CGV (All. I), ma non è obbligatorio. La comunicazione, a pena di decadenza dalla facoltà di recedere, deve essere, in ogni caso, inviata entro il suddetto termine di quattordici giorni.

Le comunicazioni di cui sopra potrà essere inoltrata al Venditore:

1. a) a mezzo raccomandata a.r. all'indirizzo "Zucchetti Centro Sistemi SpA, Via lungarno 305/A, 52028, Terranuova Bracciolini (AR);
2. b) a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo zcs@pec.it;
3. c) a mezzo e-mail all'indirizzo e-commerce.rbd@zcscompany.com;
4. d) a mezzo fax al numero 055 9197515.

Il Cliente potrà inviare la comunicazione anche mediante l'utilizzo del form disponibile nel Sito alla sezione "contatti", specificando nel testo che intende recedere dal contratto. In tal caso, il Venditore dovrà inoltrare al Cliente una conferma di avvenuta ricezione della nota di recesso.

Zucchetti Centro Sistemi S.p.A.
Via Lungarno, 305
52028 Terranuova Bracciolini - Arezzo, Italy
Partita IVA 01262190513 – C.F. 03225010481 Codice Univoco SDI SUBM70N
tel. +39 055 91971 - fax. +39 055 9197515
info@zcscompany.com - zcs@pec.it - zcscompany.com

Filiali: Bientina (PI), Cagliari, Nuoro, Parma, Perugia, Sassari, Torino

Divisioni:



Reg. Pile IT12110P00002965 - Capitale Sociale € 100.000,00 I.V.
Reg. Impr. AR n.03225010481 - REA AR - 94189
Azienda Certificata
ISO 9001 - Certificato n. 9151 - CNS0 - IT-17778



Ove il Cliente eserciti il diritto di recesso, gli saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a favore del Venditore, compreso il contributo per le spese di consegna, senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre quattordici (14) giorni dal giorno in cui il Venditore è stato informato della decisione di recedere dal contratto. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal Cliente per la transazione iniziale, salvo che quest'ultimo non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, il Cliente non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

Il Cliente, in caso di recesso, ha l'obbligo di restituire la merce ricevuta. A tal fine, sarà cura del Venditore, una volta ricevuta la comunicazione di recesso, contattare il Cliente per stabilire le modalità di restituzione della merce. Il Venditore mette a disposizione del Cliente un vettore convenzionato e, nel caso in cui il Cliente accetti di servirsi di tale vettore, i costi di spedizione saranno sostenuti dal Venditore stesso. Nella diversa ipotesi in cui il Cliente intenda avvalersi di un vettore diverso da quello convenzionato o di altro mezzo di spedizione, tutti i costi saranno da ritenersi a carico del Cliente stesso ai sensi dell'art. 56 del Codice del Consumo. In questa ultima ipotesi, il Cliente deve restituire la merce entro il termine di quattordici (14) giorni decorrente dal giorno in cui ha comunicato al Venditore la propria volontà di recedere dal contratto ai sensi dell'art. 57 del Codice del Consumo. La merce dovrà essere riconsegnata presso il nostro magazzino all'indirizzo che segue: Zucchetti Centro Sistemi S.p.A., Via Lungarno n. 167, 52028, Terranuova Bracciolini (AR) e sarà sufficiente che la spedizione della stessa avvenga entro il suddetto termine di quattordici (14). In ogni caso, la merce dovrà essere restituita integra, all'interno della confezione originale, completa di tutte le sue parti e della documentazione fiscale annessa.

Ove il Cliente opti per un vettore diverso da quello convenzionato o per altro mezzo di spedizione, resta inteso che, ai sensi dell'art. 54, comma 3, del Codice del Consumo, il Venditore può trattenere il rimborso finché non abbia ricevuto i beni oppure finché il Cliente non abbia dimostrato di aver rispedito i beni, a seconda di quale situazione si verifichi per prima.

ART. 10 GARANZIA LEGALE

Il Venditore garantisce al Cliente l'applicazione di tutti i diritti previsti dalla direttiva Europea 1999/44/CE e dall'art. 130 e ss del Codice del Consumo. In particolare, il Cliente, in caso di vizi di produzione o difetti di materiale o difetto di conformità del prodotto, avrà diritto al ripristino, senza spese, della conformità del bene mediante riparazione o sostituzione. Sono coperti da garanzia eventuali difetti di materiali o di fabbricazione per il periodo di anni 2 (due) dalla data

Zucchetti Centro Sistemi S.p.A.
Via Lungarno, 305
52028 Terranuova Bracciolini - Arezzo, Italy
Partita IVA 01262190513 – C.F. 03225010481 Codice Univoco SDI SUBM70N
tel. +39 055 91971 - fax. +39 055 9197515
info@zcscompany.com - zcs@pec.it - zcscompany.com

Filiali: Bientina (PI), Cagliari, Nuoro, Parma, Perugia, Sassari, Torino

Divisioni:



Reg. Pile IT12110P00002965 - Capitale Sociale € 100.000,00 I.V.
Reg. Impr. AR n.03225010481 - REA AR - 94189
Azienda Certificata
ISO 9001 - Certificato n. 9151 - CNS0 - IT-17778



originale di acquisto. Il Cliente decade dalla possibilità di far valere i diritti previsti dalla garanzia legale se non denuncia al Venditore i vizi riscontrati entro il termine di due mesi dalla data in cui ha scoperto il difetto. Salvo prova contraria, si presume che i vizi che si manifestano entro sei mesi dalla consegna del bene esistessero già a tale data, a meno che tale ipotesi sia incompatibile con la natura del bene o con la natura del vizio. Per maggiori informazioni si rinvia alla specifica sezione dedicata ai termini e condizioni di Garanzia Legale, che si intendono integrativi delle presenti condizioni, previste all'interno della scheda tecnica di ciascun prodotto.

ART. 11 ASSISTENZA TECNICA

Il Cliente potrà, anche prima della conclusione del contratto di compravendita ai sensi dell'art. 4, contattare il Venditore per ottenere informazioni sui prodotti in vendita sul Sito. Il venditore potrà essere contattato telefonicamente al numero 055-91971 o mediante compilazione e invio dell'apposito form reperibile nell'area "contatti" del Sito. Si precisa che nessun sovrapprezzo verrà applicato nel caso di contatto telefonico.

Si precisa che i prodotti in vendita possono essere installati in autonomia dal Cliente, non risultando necessario l'intervento del Venditore. Tuttavia, nel caso in cui il Cliente ritenesse necessario ricevere supporto in fase di installazione, potrà contattare il Venditore utilizzando i recapiti di cui sopra. Il supporto tecnico telefonico non è soggetto ad alcun costo. Ove, invece, il Cliente necessiti dell'intervento in loco di un tecnico specializzato, sarà presentato apposito preventivo per l'espletamento dell'intervento.

Le norme di cui al comma precedente si applicano anche al caso di interventi tecnici diversi da quelli resi in fase di intervento, che non rientrino nell'ambito delle prestazioni in garanzia di cui all'art. 10 delle presenti CGV.

ART. 12 ESCLUSIONE DI RESPONSABILITA'

Il Venditore non sarà responsabile del ritardo nell'adempimento del contratto regolato dalle presenti CGV, se tale ritardo è imputabile a cause di forza maggiore o a caso fortuito, anche ove dipendenti da problematiche (es. malfunzionamenti) della rete internet.

Zucchetti Centro Sistemi S.p.A.
Via Lungarno, 305
52028 Terranuova Bracciolini - Arezzo, Italy
Partita IVA 01262190513 – C.F. 03225010481 Codice Univoco SDI SUBM70N
tel. +39 055 91971 - fax. +39 055 9197515
info@zcscompany.com - zcs@pec.it - zcscompany.com

Filiali: Bientina (PI), Cagliari, Nuoro, Parma, Perugia, Sassari, Torino

Divisioni:



Reg. Pile IT12110P00002965 - Capitale Sociale € 100.000,00 I.V.
Reg. Impr. AR n.03225010481 - REA AR - 94189
Azienda Certificata
ISO 9001 - Certificato n. 9151 - CNS0 - IT-17778



Art. 9 LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Le presenti CGV e i contratti di vendita conclusi in applicazione delle stesse sono regolate dalla legge italiana e, per quanto non espressamente previsto, si rinvia alla normativa applicabile in materia.

In caso di controversie derivanti dall'interpretazione, applicazione o esecuzione delle presenti CGV e dei singoli contratti conclusi in applicazione delle stesse, la competenza territoriale inderogabile è del giudice del luogo di residenza o di domicilio del consumatore, se ubicati nel territorio dello Stato.

Zucchetti Centro Sistemi S.p.A.
Via Lungarno, 305
52028 Terranuova Bracciolini - Arezzo, Italy
Partita IVA 01262190513 – C.F. 03225010481 Codice Univoco SDI SUBM70N
tel. +39 055 91971 - fax. +39 055 9197515
info@zcscompany.com - zcs@pec.it - zcscompany.com

Filiali: Bientina (PI), Cagliari, Nuoro, Parma, Perugia, Sassari, Torino

Divisioni:



Reg. Pile IT12110P00002965 - Capitale Sociale € 100.000,00 I.V.
Reg. Impr. AR n.03225010481 - REA AR - 94189
Azienda Certificata
ISO 9001 - Certificato n. 9151 - CNS0 - IT-17778

